



# EMPLOI-QUÉBEC

PLAN D'ACTION RÉGIONAL  
2011-2012

Lanaudière



Québec

## *Présentation*

C'est avec fierté que nous vous présentons le plan d'action régional 2011-2012 d'Emploi-Québec Lanaudière. Ce plan, adopté le 22 février 2011, dévoile les engagements des services publics d'emploi et des services de solidarité sociale de la région de Lanaudière. Il témoigne des efforts concertés du Conseil régional des partenaires du marché du travail et du personnel d'Emploi-Québec Lanaudière.

Ce plan marque le début d'un nouveau cycle de trois ans et est le résultat de nombreuses consultations au niveau tant national que régional. Les enjeux nationaux et les orientations nationales ont d'abord fait l'objet d'échange à l'interne et avec les membres du conseil régional. Par la suite, Emploi-Québec Lanaudière a tenu des consultations régionales auprès des partenaires et des ressources externes préoccupé par le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi. À la lumière de ses consultations, Emploi-Québec Lanaudière propose, pour 2011-2012, des stratégies qui permettent de répondre aux enjeux du marché du travail lanaudois. Ces stratégies se concrétisent dans les activités de chacun des centres locaux d'emploi de la région. Ainsi, les chercheuses et chercheurs d'emploi, les travailleuses et travailleurs de même que les entreprises peuvent compter sur une vaste gamme de services offerts par une équipe expérimentée et soucieuse de la qualité des services offerts.

Nous tenons à remercier la centaine de personnes qui ont participé à la démarche de consultation régionale et à souligner la remarquable collaboration des membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail dans l'élaboration de ce plan.

Forts de cette contribution, c'est avec enthousiasme que nous relèverons le défi de mettre en œuvre le plan d'action régional 2011-2012 afin de soutenir le développement de l'emploi et la participation au marché du travail du plus grand nombre possible de Lanaudoises et de Lanaudois.

*Ghislain Laprise*

Directeur régional  
Emploi-Québec Lanaudière

*Daniel Tessier*

Président du Conseil régional des partenaires  
du marché du travail de Lanaudière

## *La réalisation du plan d'action régional*

### **Membres du comité de planification**

#### *REPRÉSENTANT LE CONSEIL RÉGIONAL DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL DE LANAUDIÈRE*

*Bernard Lachance, Cégep régional de Lanaudière*

*Mireille Lepage-Cyr, Groupe RH Plus*

*Darlle Pierre-Louis, Buffet Accès Emploi EI*

*Claude Rivest, Fédération de l'UPA de Lanaudière*

*Dominique Thérioux, Centre Lanaudière d'emploi pour femmes*

*Alain Vézina, Commission scolaire des Affluents*

*Daniel Tessier, Conseil central des syndicats nationaux de Lanaudière (CSN)  
et président du conseil régional*

#### *REPRÉSENTANT EMPLOI-QUÉBEC*

*Annie Fortier, Direction du partenariat, de la planification et de l'administration*

*Manon Lefebvre, Centre local d'emploi de Repentigny*

*Jocelyne St-André, Direction du partenariat, de la planification et de l'administration*

### **Direction**

*Jocelyne St-André, directrice du partenariat, de la planification et de l'administration*

### **Coordination**

*Annie Fortier, conseillère régionale en planification et reddition de compte  
Direction du partenariat, de la planification et de l'administration*

### **Collaboration**

*Direction régionale d'Emploi-Québec Lanaudière*

### **Collaborations spéciales**

*Roger Pedneault, économiste régional, Direction du partenariat, de la planification  
et de l'administration*

*Pierre Fréchette, adjoint exécutif au directeur régional*

### **Soutien technique**

*Monique Lasalle, agente de secrétariat  
Direction du partenariat, de la planification et de l'administration*

## Table des matières

1. Le cadre de planification .....	7
1.1 La mission, la vision et l'offre de service .....	7
1.2 Le cadre de gestion .....	8
2. Le marché du travail dans la région de Lanaudière .....	8
2.1 Le portrait de Lanaudière .....	8
2.2 Le marché du travail en 2010 .....	9
2.3 Un coup d'oeil sur l'année 2011 .....	10
2.4 Les problématiques régionales du marché du travail .....	12
2.5 La consultation régionale 2011-2014 .....	14
3. Atténuer les effets résiduels de la récession sur le marché du travail et soutenir la relance de l'emploi .....	18
3.1 Les axes d'intervention et les stratégies .....	18
3.2 Les principaux résultats attendus .....	18
4. Favoriser la participation active au marché du travail et l'emploi du plus grand nombre de personnes .....	19
4.1 Les axes d'intervention et les stratégies .....	19
4.2 Les principaux résultats attendus .....	20
5. Contribuer à l'amélioration de la productivité et de la capacité d'adaptation des entreprises aux changements .....	21
5.1 Les axes d'intervention et les stratégies .....	21
5.2 Les principaux résultats attendus .....	22
6. Offrir les services de solidarité sociale dans une perspective d'insertion en emploi et soutenir la mobilisation des milieux en faveur de la solidarité et de l'inclusion sociale, tout en accordant un soutien du revenu aux personnes qui bénéficient des divers programmes d'aide financière .....	23
6.1 Les axes d'intervention et les stratégies .....	23
6.2 Les principaux résultats attendus .....	24
7. Revoir et optimiser le partenariat, les processus de travail, la prestation de services et l'organisation territoriale d'Emploi-Québec .....	25
8. Les ressources au service des individus et des entreprises .....	26
8.1 Le contexte organisationnel .....	26
8.2 Les ressources financières .....	26
8.2.1 Les services publics d'emploi .....	26
8.2.2 Les services de solidarité sociale .....	27
8.3 Les facteurs de contingence .....	27

## *Annexes*

Annexe 1	Organigramme d'Emploi Québec Lanaudière .....	31
Annexe 2	Poids relatifs des CLE de Lanaudière .....	32
Annexe 3	Les centres locaux d'emploi de la région de Lanaudière .....	33
Annexe 4	Les membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail de Lanaudière .....	35
Annexe 5	Nos principaux partenaires .....	36
Annexe 6	Le Conseil emploi métropole .....	37
Annexe 7	Le marché du travail de la région de Lanaudière, tableau synthèse .....	38
Annexe 8	Accroissement de la population de Lanaudière, 2001 et 2006 .....	39

## 1. *Le cadre de planification*<sup>1</sup>

### 1.1 *La mission, la vision et l'offre de service*

#### ► La mission

Emploi-Québec a pour mission de contribuer à développer l'emploi et la main-d'œuvre ainsi qu'à lutter contre le chômage, l'exclusion et la pauvreté dans une perspective de développement économique et social.

#### ► La vision

L'intervention d'Emploi-Québec s'inscrit dans la perspective selon laquelle le travail est le meilleur moyen de réduire la pauvreté et d'assurer l'autonomie financière ainsi que l'insertion sociale des personnes aptes au travail.

#### ► L'offre de service

Emploi-Québec fournit les services publics d'emploi et les services de solidarité sociale. Les services offerts aux individus s'inscrivent dans un continuum de services axé vers l'emploi, c'est-à-dire qui permet d'assurer un cheminement fluide et un accompagnement des personnes qui en ont besoin pour intégrer le marché du travail.

Les services publics d'emploi contribuent à l'amélioration du fonctionnement du marché du travail, à un meilleur équilibre de l'offre et de la demande de main-d'œuvre de même qu'à la réduction du chômage, des pertes d'emplois, de l'instabilité de l'emploi et des obstacles à la création d'emplois. En plus des services universels offerts à l'ensemble de la population et des entreprises, Emploi-Québec fournit des services d'emploi spécialisés. Ceux-ci s'adressent aux personnes aptes à entreprendre une démarche qui, à terme, les conduira à intégrer le marché du travail ou à se maintenir en emploi, de même qu'aux entreprises éprouvant des difficultés liées à la main-d'œuvre.

De plus, conformément aux dispositions de la Loi sur l'aide aux personnes et aux familles<sup>2</sup>, Emploi-Québec est responsable de la gestion des programmes d'aide financière. Ainsi, en vertu du volet solidarité sociale de son offre de service, l'agence soutient financièrement les personnes et les familles démunies et favorise leur autonomie économique et sociale. En outre, elle les encourage à exercer des activités facilitant leur insertion sociale, leur insertion en emploi et leur participation active à la société.

Par son offre de service, Emploi-Québec contribue à l'atteinte des objectifs gouvernementaux quant à l'accroissement du niveau et de la qualité de vie des Québécoises et des Québécois et de leurs communautés et à la réduction de la pauvreté.

<sup>1</sup> Section tirée et adaptée du plan d'action national d'Emploi-Québec 2011-2012.

<sup>2</sup> La Loi sur l'aide aux personnes et aux familles, entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2007, remplace la Loi sur le soutien du revenu et favorisant l'emploi et la solidarité sociale.

## **1.2 *Le cadre de gestion***

L'action d'Emploi-Québec s'inscrit dans le cadre de gestion par résultats du gouvernement du Québec. Celui-ci est fondé sur des résultats mesurables répondant aux cibles et aux objectifs définis préalablement en fonction des services à fournir. Le cadre de gestion d'Emploi-Québec est défini dans sa convention de performance et d'imputabilité. Celle-ci précise notamment les indicateurs servant à l'établissement des cibles et à la reddition de comptes. Afin de tirer le meilleur parti de la gestion par résultats, Emploi-Québec gère ses interventions de façon décentralisée et en partenariat. Emploi-Québec Lanaudière s'appuie aussi sur l'expertise d'un réseau d'organismes œuvrant au développement de l'employabilité<sup>3</sup>.

Par son plan d'action régional, Emploi-Québec Lanaudière contribuera à la réalisation du Plan stratégique du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale 2011-2014. Bien qu'Emploi-Québec produise un plan d'action annuel, sa planification est aussi réalisée dans une perspective triennale. Cette perspective pluriannuelle s'impose eu égard à la nature structurelle et au caractère persistant des problèmes auxquels s'attaque le service public d'emploi. L'action d'Emploi-Québec s'inscrit aussi dans le contexte du Plan d'action de développement durable et de la Déclaration de services aux citoyennes et aux citoyens du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Le plan d'action régional est élaboré dans le respect des paramètres de transfert de la responsabilité des mesures actives d'emploi, tels qu'ils ont été convenus avec le gouvernement fédéral dans l'entente Canada-Québec relative au marché du travail<sup>4</sup>. Le plan d'action national d'Emploi-Québec se concrétise également dans les plans d'action des comités sectoriels de main-d'œuvre, des comités d'intégration et de maintien en emploi, des comités consultatifs et du Conseil emploi métropole.

Conformément aux dispositions légales, le plan d'action régional a été approuvé par le Conseil régional des partenaires du marché du travail de Lanaudière, par la Commission des partenaires du marché du travail et, finalement, par le ministre responsable de l'Emploi.

## **2. *Le marché du travail dans la région de Lanaudière***

### **2.1 *Le portrait de Lanaudière***

La région de Lanaudière s'étend sur un territoire de 13 510 km<sup>2</sup>. Elle est située entre les Laurentides et la Mauricie et sa frontière sud côtoie celle de Laval et de Montréal. La région compte plus de 60 municipalités regroupées en six municipalités régionales de comté (D'Autray, L'Assomption, Joliette, Matawinie, Montcalm et Les Moulins) dont la superficie et la population sont variables<sup>5</sup>. On y retrouve aussi la communauté attikamek de Manawan au nord de la MRC de Matawinie.

La principale force de l'économie lanaudoise est sans contredit sa diversité. Comme l'économie de Lanaudière est répartie dans plusieurs secteurs d'activité, la région peut plus facilement faire face aux soubresauts économiques d'un ou de quelques secteurs.

<sup>3</sup> Consulter l'annexe 5.

<sup>4</sup> Il s'agit de l'Entente de principe Canada Québec relative au marché du travail, 1997.

<sup>5</sup> Voir les annexes 7 et 8.

Parmi les autres éléments favorables au développement économique de la région de Lanaudière, on retrouve notamment la croissance démographique, la proximité d'un bassin important de main-d'œuvre et de consommateurs, la disponibilité de terrains à vocation résidentielle, commerciale et industrielle et à des prix compétitifs, l'accès à partir de plusieurs axes routiers, la volonté des intervenants du milieu à travailler ensemble, les projets d'investissement des entreprises.

Bon an, mal an, Lanaudière se situe parmi les régions québécoises qui affichent la plus forte croissance démographique. De 2001 à 2006, le taux de croissance a été approximativement de 2,5 fois supérieur à celui du Québec. En 2006, la population lanaudoise était de 429 056 personnes.

La région compte 11 820 immigrants de 15 ans et plus en 2006. Ils représentent 3,4 % de la population de 15 ans et plus de la région alors que leur part est de 13,5 % dans l'ensemble du Québec. Entre 2001 et 2006, la variation en pourcentage du nombre d'immigrants dans la région a été de plus de 40 % comparativement à un peu plus de 10 % pour le Québec. La forte variation régionale en pourcentage s'explique essentiellement par l'effet des petits nombres.

La population lanaudoise est généralement plus jeune que la population québécoise. En 2006, la part de la population de 0 à 14 ans est plus grande dans la région qu'au Québec et, inversement, la part de la population de 65 ans et plus est plus élevée au Québec que dans la région. De plus, les données montrent que la part des jeunes diminue tandis que celle des 65 ans et plus augmente de 1996 à 2006. Le vieillissement de la population se poursuit.

Le niveau de scolarité de la population s'est amélioré de 2001 à 2006. Les plus jeunes cohortes sont plus scolarisées que les cohortes plus âgées au Québec et dans la région. Pour ce qui est des jeunes femmes, elles sont habituellement plus scolarisées que les jeunes hommes. Toutefois, la population lanaudoise est généralement moins scolarisée que la population québécoise. En 2006, la proportion de la population sans aucun certificat, diplôme ou grade est de 28,6 % dans la région alors qu'elle est de 25 % au Québec. Parallèlement, la proportion de la population québécoise avec un diplôme universitaire était nettement plus élevée que la proportion régionale.

Le revenu total médian des familles a augmenté au Québec et dans la région au cours des dernières années. En 2006, les revenus totaux médians des familles lanaudoises et québécoises sont respectivement de 60 500 \$ et 58 700 \$. Dans les MRC de la région, des écarts importants persistent en ce qui concerne le revenu total médian des familles.

## **2.2 *Le marché du travail en 2010***

Si la récession économique a été le fait marquant de l'année 2009, le retour à la croissance a été celui de 2010. Après avoir commencé l'année avec vigueur, les économies américaine et canadienne ont connu une croissance mitigée et elles ont fait l'objet d'une surveillance de tous les instants de la part des journalistes, des analystes et des économistes.

En 2010, les États-Unis n'ont récupéré qu'une petite partie des emplois perdus au cours de la récession. Quant au Canada, il a presque rejoint son niveau d'emploi d'avant récession. Au cours de cette période, le taux de chômage américain a atteint des niveaux inégalés depuis plusieurs années et il tarde à diminuer. Au Canada, le taux de chômage était aussi élevé en début d'année mais il a diminué par la suite pour s'établir légèrement en dessous de la barre de 8 % au cours des derniers mois de 2010.

Il va de soi que la difficulté des États-Unis à créer des emplois et la confiance des consommateurs américains qui tarde à se relever ont apporté, et apportent encore aujourd’hui, leurs lots d’incertitudes pour plusieurs entreprises exportatrices canadiennes et québécoises. De plus, le retrait progressif des mesures mises en place par les différents niveaux de gouvernements afin de faire face à la crise économique soulève plusieurs questionnements quant à la capacité du secteur privé à prendre la relève au cours des prochains mois. Toutefois, peu d’experts remettent en question le retour à la croissance, c’est davantage l’ampleur de cette dernière qui soulève des questionnements.

En raison d’une économie diversifiée, d’une forte présence des secteurs énergétiques, du maintien des taux d’intérêt à des bas niveaux et de la mise en place de programmes d’infrastructures québécois et canadiens, la reprise était au rendez-vous en 2010 au Québec. À l’instar du Canada, après un bon début d’année et malgré certains indicateurs chancelants par la suite, le Québec a su garder le cap sur la croissance. Après une récupération rapide des emplois perdus durant la crise, le Québec a vu son taux de chômage redescendre en bas de 8 % dès la fin de l’année 2010.

Depuis 2006, la région de Lanaudière n’a pas connu de recul annuel de l’emploi. La croissance démographique et la diversité économique expliquent en partie cette évolution. Dans la région de Lanaudière, le nombre de personnes occupées a augmenté de 2,6 % en 2010 par rapport à 2009, selon les données de *l’Enquête sur la population active* de Statistique Canada. Pour ce qui est des taux d’activité et d’emploi, à l’exception de l’année 2008, où une légère diminution a été notée, ils sont généralement demeurés à des niveaux oscillant autour de 67 % et 62 % respectivement.

Même si la récession économique n’a pas frappé le marché du travail lanaudois de la même façon que le Canada et le Québec, la hausse du taux de chômage et du nombre de prestataires de l’assurance-emploi s’y est produite de façon similaire. Il a fallu attendre 2010 avant de voir flétrir à nouveau le taux de chômage lanaudois. Cet indicateur s’est établi à 7,4 % pour l’année 2010. Quant au nombre de prestataires de l’assurance-emploi, une tendance baissière est observée, mais elle n’a pour l’instant pas permis d’atteindre le niveau de prestataires qu’il y avait dans la région en 2008.

De plus, la région de Lanaudière a connu peu de fermetures d’entreprises et le nombre d’avis de licenciement collectif de plus de 10 employés pour l’année 2010 est nettement inférieur à ceux de 2009 et de 2008. Il va sans dire qu’il est aussi possible que certaines entreprises de la région aient effectué des licenciements temporaires ou des licenciements visant moins de 10 employés au cours des derniers mois dans la région. Toutefois, l’ampleur de ces derniers demeure difficile à évaluer. À noter que, même si les indicateurs des MRC suivent généralement une tendance similaire à celle de la région, des disparités importantes demeurent entre les MRC.

Si les nouvelles parfois mitigées concernant la reprise économique mondiale et américaine tendent à soulever des questionnements sur la performance de l’économie lanaudoise, les bons résultats régionaux, quant à eux, tendent à dissimuler les difficultés rencontrées par certains secteurs d’activité économique de la région. L’année 2010 s’est traduite très différemment d’un secteur d’activité économique à l’autre.

### **2.3 Un coup d’œil sur l’année 2011**

La consolidation de l’activité économique sera le sujet à l’ordre du jour de la prochaine année. Selon les organismes de prévisions, la croissance du PIB devrait osciller entre 2 % et 3,3 % aux États-Unis et au Canada en 2011. Le taux de chômage américain devrait amorcer sa tendance à la baisse en 2011 et ne redescendre sous la barre de 9 % qu’à partir de 2012. Quant au Canada, il a déjà vu son taux de chômage diminuer autour de 8 % en 2010 et cette baisse devrait se poursuivre en 2011.

La diversité économique, les matières premières, les ressources énergétiques et les taux d'intérêt qui se maintiennent à de bas niveaux font partie des éléments qui favoriseront la croissance économique du Québec en 2011. Quant au taux de chômage québécois, il devrait se situer en bas de 8 % dès cette année.

La région de Lanaudière évoluera aussi sous le signe de la croissance au cours de la prochaine année. La région :

- ♦ connaît une augmentation de sa population;
- ♦ possède une économie diversifiée;
- ♦ dénombre de nombreux projets d'investissement;
- ♦ profite de la vitalité économique de la région métropolitaine de Montréal.

En 2011, la région de Lanaudière devrait connaître une croissance de son nombre de personnes occupées d'environ 1,4 %. Les taux d'activité et d'emploi devraient demeurer relativement élevés. Quant au taux de chômage, il devrait diminuer et osciller autour de 7,5 %.

Évidemment, l'évolution de l'emploi se fera très différemment d'un secteur d'activité économique à l'autre. Du point de vue sectoriel, la branche du PRIMAIRE, qui comprend essentiellement les secteurs de l'agriculture, la pêche, la foresterie ainsi que l'exploitation minière, devrait connaître, comme par les années passées, une relative stabilité de son nombre de personnes occupées en 2011.

La branche du SECONDAIRE comprend exclusivement la construction et les secteurs de la fabrication. Le nombre de personnes occupées dans le secteur de la construction devrait s'accroître en 2011. La hausse prévue de la population, les faibles taux d'intérêt, les projets de développement résidentiel et d'investissement des entreprises lanaudoises devraient favoriser l'emploi dans ce secteur. Quant à la fabrication (communément appelé le secteur manufacturier), elle devrait connaître une légère hausse de son nombre de personnes occupées. Les secteurs des aliments, des boissons, du caoutchouc, du plastique, du bois, des produits métalliques et du matériel de transport devraient connaître une croissance de leur nombre de personnes occupées en 2011. À souligner que l'annonce de la fermeture de l'entreprise Electrolux de L'Assomption devrait aussi marquer l'actualité économique régionale en 2011. Le délai de 18 mois, entre l'annonce de la fermeture et le gros des mises à pied prévues en 2012, devrait permettre aux entreprises sous-traitantes et aux principaux intervenants dans le domaine de l'emploi d'atténuer une partie des effets de cette fermeture.

La branche du TERTIAIRE regroupe l'ensemble des secteurs liés aux services. La forte croissance de la population et les nombreux projets d'investissement en cours ou prévus font partie des éléments favorables aux secteurs des services. La majorité des secteurs de cette branche devraient connaître une croissance de leur nombre de personnes occupées dans la région en 2011.

En résumé, la branche du primaire devrait connaître une relative stabilité de son nombre de personnes occupées. Quant à la branche du secondaire, qui comprend le secteur de la construction et les secteurs de la fabrication manufacturière, elle verra s'accroître son nombre de personnes occupées au cours de 2011, portée notamment par le secteur de la construction. La branche du tertiaire, plus communément appelée les services connaîtra pour sa part une croissance de son nombre de personnes occupées.

## 2.4 *Les problématiques régionales du marché du travail*

Les problématiques régionales se divisent en trois sections : les changements structurels, la situation des entreprises et de la main-d'œuvre en emploi ainsi que la situation de la main-d'œuvre sans emploi.

### ❖ *Les changements structurels*

La mondialisation des marchés et l'accroissement de la concurrence ont forcé et forcent encore aujourd'hui les entreprises lanaudoises, désireuses de poursuivre leur croissance, à exploiter de nouveaux marchés, à accroître leur productivité et à améliorer leur organisation du travail. Dans un contexte de mondialisation, même les entreprises qui n'exportent pas font face à la concurrence des entreprises étrangères.

Le **vieillissement de la population** peut être perçu comme une piste de développement de la part de nombreuses entreprises car il amène des modifications importantes dans la demande de plusieurs produits et services. Le **vieillissement de la main-d'œuvre** est toutefois problématique dans un contexte de rareté de main-d'œuvre, c'est à dire dans un marché où la main-d'œuvre est en nombre insuffisant pour répondre à la demande des entreprises.

Dans un contexte de concurrence accrue, le développement **technologique** est un élément clé de l'amélioration de la productivité des entreprises. Cependant, les travailleuses et les travailleurs n'ont pas toujours les qualifications de base nécessaires, notamment en mathématiques, pour avoir accès à la formation permettant d'utiliser ces technologies de manière optimale.

L'adoption de nouvelles formes **d'organisation du travail** est un autre moyen d'accroître la productivité des entreprises. Que ce soit en regard de la qualité et des normes de qualité, du juste à temps, de l'enrichissement, de l'élargissement et de la polyvalence des tâches, de la participation aux bénéfices, de la réduction des niveaux hiérarchiques, des produits à valeur ajoutée et de la réingénierie des processus, ces changements nécessitent habituellement de nouveaux comportements, de nouvelles compétences, de l'autonomie et plus de responsabilités pour la main-d'œuvre en emploi.

La réussite ou l'échec de l'implantation de nouvelles formes d'organisation du travail dans l'entreprise est généralement tributaire de la participation des gestionnaires et du personnel. Ces changements créent des pressions importantes sur les façons de faire des gestionnaires. Ils doivent faire plus et mieux, si possible avec moins et plus rapidement. Les dirigeants doivent adapter leur gestion à cette nouvelle réalité du marché du travail.

### ❖ *La situation des entreprises et de la main-d'œuvre en emploi*

L'ouverture des marchés, l'augmentation de la concurrence, l'implantation de nouvelles technologies et de nouvelles formes d'organisation du travail, l'accroissement des normes de qualité, les fusions, les acquisitions, l'environnement, la santé et la sécurité au travail, etc. ne se réalisent pas sans causer de sérieux maux de tête aux dirigeants d'entreprises et à la main-d'œuvre en emploi.

La crise économique mondiale est venue modifier sensiblement le portrait du marché du travail, notamment en ce qui a trait à la disponibilité de la main-d'œuvre. Pour certaines professions, le manque de main d'œuvre permet encore d'expliquer une partie importante des difficultés de recrutement. À noter que d'autres raisons sont souvent évoquées, notamment le manque de main-d'œuvre qualifiée, le peu de mobilité de la main-d'œuvre, l'activité saisonnière de l'entreprise, le roulement de main-d'œuvre, les conditions de travail parfois difficiles et la conciliation travail-famille.

Même si les **emplois atypiques** répondent aux besoins de certaines entreprises et d'une partie de la main-d'œuvre, en raison de la flexibilité qu'offre ce type d'emploi, ce n'est pas le cas de tous les emplois atypiques. Ces emplois sont souvent accompagnés de conditions de travail difficiles qui favorisent le roulement de la main-d'œuvre et amplifient les difficultés de recrutement de la main-d'œuvre.

Sur le terrain, la **conciliation travail-famille** semble souvent incompatible avec les postes disponibles dans les entreprises. Un emploi à temps plein, à temps partiel ou sur appel, de soir ou de nuit, paraît parfois incompatible à une famille ayant de jeunes enfants. Pour une famille monoparentale, il existe parfois peu de conciliation possible.

La **formation de la main-d'œuvre en emploi** soulève plusieurs problèmes pour les entreprises. Parmi les plus importants, on retrouve :

- le fait de poursuivre la production ou de fournir les services lorsqu'une partie des ressources humaines est libérée afin de suivre de la formation;
- les coûts associés au formateur et aux salaires des participants;
- le risque de voir ses employés formés et qualifiés passer chez un concurrent;
- la disponibilité de formations de courte durée adaptées aux besoins de l'entreprise.

La **formation de base** est un préalable essentiel à la formation continue de la main-d'œuvre ainsi qu'à l'adaptation de la main-d'œuvre et des entreprises aux nombreux changements qui surviennent sur le marché du travail. Dans la région, une bonne part de la main-d'œuvre en emploi ne possède pas de diplôme d'études secondaires. Sans compter que, même si le phénomène de l'analphabétisme fonctionnel est difficile à évaluer, il semble présent dans plusieurs entreprises.

La **formation continue** est devenue une condition *sine qua non* au développement de la main-d'œuvre et des entreprises. Comme il n'y a pas plus permanent que le changement, les entreprises et la main d'œuvre en emploi n'auront d'autres choix que de s'y adapter et d'acquérir les connaissances nécessaires à une adaptation efficace.

#### ❖ La situation de la main-d'œuvre sans emploi

Dans un contexte de relative rareté de main-d'œuvre, l'**adéquation entre la formation de la main-d'œuvre et les besoins des entreprises** prend encore plus d'importance. Afin de pouvoir accéder au marché du travail, la main-d'œuvre doit être qualifiée et bien informée des emplois offerts. Pour ce faire, l'information doit être connue, disponible et diffusée auprès des intervenants et de la clientèle.

Malgré une amélioration générale de la scolarité, le phénomène du **décrochage** chez les jeunes demeure encore aujourd'hui très et trop élevé. Dans un marché du travail de plus en plus ouvert, technologique et en changement, la **formation de base** est un élément essentiel à l'intégration de la main-d'œuvre et, surtout, à sa capacité d'adaptation aux changements.

Les chiffres parlent d'eux-mêmes, le taux de chômage des personnes **qualifiées et diplômées** est habituellement inférieur à celui des personnes non qualifiées et non diplômées. De plus, un choix judicieux de formation en fonction des besoins du marché du travail régional optimisera les possibilités d'intégration des personnes à la recherche d'un emploi.

Outre la formation de base et la formation professionnelle, les entreprises à la recherche de main-d'œuvre établissent fréquemment comme critères d'embauche certaines qualités personnelles et interpersonnelles. Ces critères concernent notamment la ponctualité, l'autonomie, la sociabilité, la minutie, la persévérance, la polyvalence, la capacité à travailler en équipe, la patience et la courtoisie.

Le **manque de mobilité géographique** peut aussi représenter un frein notable à l'obtention d'un emploi. Cependant, une personne mobile pourra avoir accès à un vaste bassin de postes vacants.

## 2.5 La consultation régionale 2011-2014

Afin de soutenir Emploi-Québec dans la mise en œuvre des services publics d'emploi, le Conseil régional des partenaires du marché du travail de Lanaudière favorise la concertation entre les partenaires patronaux, syndicaux et sociaux et les milieux de l'enseignement et de l'économie.

À l'automne 2010, Emploi-Québec et le Conseil régional des partenaires du marché du travail ont lancé une invitation à leurs partenaires régionaux ainsi qu'à l'ensemble des ressources externes qui travaillent avec Emploi-Québec. Près de 80 personnes représentant les employeurs, les intervenants socioéconomiques et les organismes communautaires ont participé à cette démarche. Les participants se sont prononcés sur la pertinence des orientations nationales, sur les éléments de problématique ainsi que sur les axes d'intervention à privilégier dans la région.

On a constaté que la récession a laissé des traces et que les problématiques retenues en 2008 sont encore bien présentes dans la région. Du côté des individus, l'enjeu d'accroître l'employabilité des personnes éloignées demeure. Du côté des entreprises, la compétitivité dépend de la performance de la main-d'œuvre et de sa formation. Les défis de la formation de base et de la formation en entreprise sont toujours présents, de même que le soutien à la mobilité de la main-d'œuvre des secteurs en déclin vers les secteurs en croissance.

On a finalement convenu de l'importance de poursuivre dans la même direction tout en étant conscients du fait que la prestation de services et l'organisation du travail devraient subir d'importants changements dans les prochaines années. Voici les faits saillants des consultations tenues dans la région entre juin et novembre 2010.

**Enjeu : Risque que les personnes en chômage à la suite de la récession demeurent sans emploi de façon prolongée.**

**Orientation** | Atténuer les effets résiduels de la récession sur le marché du travail et soutenir la relance de l'emploi.

- Effets de la récession encore présents dans les entreprises, notamment manufacturières.
- Défis et possibilités qu'offre le retrait des baby-boomers du marché du travail.
- Enjeu du développement de l'employabilité des personnes éloignées.
- Défis de la formation de base et de la formation en entreprise.
- Rôle des services publics d'emploi auprès des personnes exclues par l'adaptation du marché, notamment celles des secteurs en reconversion.
- Importance de protéger la reprise par des actions gouvernementales ciblées (comme le plan emploi métropole) pour soutenir la confiance des entreprises.
- Retrait progressif du gouvernement souhaitable à moyen terme pour permettre aux entreprises de prendre le relais vers la croissance.
- Préoccupation à l'égard de la rétention des entreprises notamment face à la surenchère américaine.
- Influence du dollar canadien à parité avec le dollar américain sur les exportations.
- Effet de la région métropolitaine de recensement (RMR) important notamment quand les pertes d'emplois à Montréal font augmenter les chômeurs ici.
- Augmentation dans la région des personnes immigrantes en provenance de Montréal.

**Enjeu :** Contexte de mutations profondes du marché du travail et difficultés accrues de recrutement de la part des entreprises coexistant avec un chômage et un sous-emploi chez certains groupes de personnes, dans des secteurs, des régions ou des milieux dévitalisés.

**Orientations**

Favoriser la participation active au marché du travail et l'emploi du plus grand nombre de personnes.

Contribuer à l'amélioration de la productivité et de la capacité d'adaptation des entreprises aux changements.

**PARTICIPATION ACTIVE AU MARCHÉ DU TRAVAIL**

- Peu de promotion de l'emploi comme moyen de lutte contre la pauvreté et l'exclusion.
- En situation de plein emploi, les clientèles éloignées du marché du travail nécessitent plus d'efforts et des coûts plus élevés.
- Des freins importants à l'intégration et au maintien en emploi : le savoir-être et les habitudes de vie, notamment la toxicomanie.
- Importance de l'information sur le profil des emplois à venir pour favoriser les choix de carrière.

**JEUNES ET VALORISATION DE L'ÉDUCATION**

- Le problème du décrochage fait l'unanimité. Il touche les individus et les entreprises et mérite qu'on y consacre des énergies. C'est un investissement économique et social.
- Diplôme d'études secondaires garant d'une certaine capacité d'apprendre pour la nouvelle main-d'œuvre.
- Difficultés de recrutement et diplomation au secondaire : il faut que les grandes entreprises maintiennent le diplôme d'études secondaires comme critère d'embauche pour ne pas contribuer au décrochage.
- Importance du contact avec les milieux réels de travail pour encourager les jeunes à terminer au moins leur secondaire.
- Rôle de l'État : préparer la future main-d'œuvre (notamment par le diplôme d'études secondaires) jusqu'au relais à prendre par la personne et l'entreprise.
- Offre de formation régionale à développer et à diffuser auprès des jeunes.
- Diversification des choix de carrière (professions ayant de bonnes perspectives) tant pour les hommes que pour les femmes.

**DIVERSIFICATION ET MOBILITÉ DE LA MAIN-D'ŒUVRE**

- C'est un défi qui nécessite un partenariat important.
- Les employeurs recherchent souvent des travailleurs d'expérience. Le compagnonnage est une avenue gagnante; il faut rentabiliser l'expérience au profit des nouveaux employés. Nécessité d'assurer le transfert d'expertise et l'accompagnement des personnes éloignées dans leur insertion et leur maintien en emploi.
- L'ouverture de certains secteurs à la diversité notamment aux femmes et aux personnes immigrantes est à développer.
- Augmentation visible de la population des personnes immigrantes dans la région. Intérêt à établir des mesures d'attraction et de rétention, notamment auprès des étudiants étrangers.
- Importance de soutenir la formation et la reconnaissance des acquis et des compétences, notamment pour la main-d'œuvre vieillissante et celle des secteurs en déclin.

## DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

- Importance de la sensibilisation des employeurs aux conditions du marché et à l'évolution prévisible du marché du travail.
- Rétention des navetteurs dans la région : une solution aux besoins de main-d'œuvre des entreprises dans la mesure où les conditions de travail offertes correspondent au marché.
- Rentabilité des entreprises. La diminution des coûts de main-d'œuvre peut passer par d'autres solutions que les salaires, comme une meilleure productivité ainsi que du soutien de l'État pour diminuer les coûts de formation.
- Transfert des savoirs, mentorat, formation et accompagnement : les piliers de l'adaptation des entreprises et des travailleurs.
- Taux de roulement élevés et besoins de recrutement cachent souvent des problèmes de gestion de main-d'œuvre.
- Impact majeur de la formation et de la performance de la main-d'œuvre sur la compétitivité des entreprises.
- La responsabilité de la formation continue se partage entre l'individu, l'entreprise et l'État.
- L'implication des employeurs comme modèles est nécessaire pour porter les messages visant de meilleures pratiques de gestion.

## DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RÉGIONAL

- Promotion de la diversification de la main-d'œuvre à faire auprès des travailleurs, des syndicats et des employeurs.
- Soutien à la main-d'œuvre des secteurs en déclin en transition vers des secteurs en croissance.
- Nouvelle concurrence mondiale dans les secteurs à valeur ajoutée et ceux qui sont liés au savoir.
- Défi d'innover avec moins de capacité d'investissement, notamment dans les grandes entreprises.
- Peu de représentativité des régions autres que Montréal dans les instances métropolitaines.
- Préoccupation à l'égard des entreprises du tertiaire qui offrent un bassin d'emplois variés et nombreux. Ce secteur est à analyser et à soutenir.

**Enjeu : La prévention de la dépendance à l'aide financière de dernier recours, la gestion rigoureuse des programmes d'aide financière et la mobilisation pour l'autonomie économique et l'inclusion sociale****Orientation**

Offrir les services de solidarité sociale dans une perspective d'insertion en emploi et soutenir la mobilisation des milieux en faveur de la solidarité et de l'inclusion sociale, tout en accordant un soutien du revenu aux personnes qui bénéficient des divers programmes d'aide financière.

- Particularité de Lanaudière : taux de prestataires stable, mais augmentation du nombre de prestataires à l'image de l'augmentation de la population en général.
- Problèmes multiples et éloignement du marché du travail.
- Importance des besoins de formation de la clientèle prestataire.
- Mobilisation pour l'insertion en emploi nécessaire chez les prestataires, les partenaires, les ressources externes et les entreprises.

**Enjeu : L'adaptation organisationnelle d'Emploi-Québec aux mutations profondes du marché du travail****Orientation**

Revoir et optimiser le partenariat, les processus de travail, la prestation de services et l'organisation territoriale d'Emploi-Québec.

- Préoccupation à l'égard de la gestion prévisionnelle de main-d'oeuvre d'Emploi-Québec et de ses effets sur l'offre de services, la marge de manœuvre régionale et l'amélioration des échanges avec les ressources externes.
- Importance des travaux de révision du modèle d'affaires d'Emploi-Québec.

### 3. Atténuer les effets résiduels de la récession sur le marché du travail et soutenir la relance de l'emploi

Cette orientation liée au contexte économique actuel tient compte du niveau encore élevé de chômeurs pour l'année à venir, tout en répondant aux grands enjeux structurels auxquels le Québec doit faire face. Elle met l'accent sur les personnes et les entreprises fragilisées par la récente récession tout en contribuant à l'amélioration du taux d'emploi de la population du Québec ainsi que de la productivité et de la capacité d'adaptation des entreprises aux changements. On pense notamment à la problématique de rétention des entreprises au Québec, à laquelle une région n'a pas les moyens de répondre seule. On pense aussi à la zone métropolitaine de Montréal qui a été plus durement touchée par la récession. Pour répondre à cette situation, le Plan emploi métropole a été lancé en mai 2010. Il vise à atténuer les effets résiduels de la récession en accentuant le soutien au développement de la main-d'œuvre et des entreprises. Dans Lanaudière, les MRC des Moulins et de L'Assomption ainsi que la municipalité de Lavaltrie font partie de la région métropolitaine de recensement, donc du Plan emploi métropole.

#### 3.1 Les axes d'intervention et les stratégies

AXES D'INTERVENTION	STRATÉGIES
Mesures de prévention et d'aide aux personnes qui risquent de perdre leur emploi à la suite de la récession	Mettre en œuvre les actions du Plan emploi métropole en réponse aux besoins des individus (CLE de Repentigny, Terrebonne et Berthierville).
	Améliorer la référence des prestataires d'assurance-emploi par la poursuite des activités de partenariat et de repérage avec Service Canada.
	Maintenir l'aide au reclassement des travailleurs licenciés dans les entreprises, notamment par le comité d'aide au reclassement à entrée continue.
Mesures de prévention et d'aide aux entreprises en difficulté à la suite de la récession	Maintenir dans chaque MRC notre participation aux comités locaux de veille, afin d'agir rapidement auprès des entreprises touchées par la situation économique.
	Mettre en œuvre les actions du Plan emploi métropole en réponse aux besoins des entreprises (CLE de Repentigny, Terrebonne et Berthierville).

#### 3.2 Les principaux résultats attendus

LES PARTICIPANTS DE L'ASSURANCE-EMPLOI	Cibles 2010-2011**	Cibles 2011-2012***
Nombre de nouveaux participants de l'assurance-emploi	8 406	6 891
Nombre de participants de l'assurance-emploi en emploi	2 956	2 639

\*\* Cibles initiales 2010-2011, incluant le Pacte pour l'emploi PLUS, note du 8 mars 2010.

\*\*\* Cibles initiales 2011-2012, confirmées le 14 mars 2011.

#### **4. Favoriser la participation active au marché du travail et l'emploi du plus grand nombre de personnes**

Dans le contexte de mutations profondes du marché du travail, des difficultés accrues de recrutement de la part des entreprises coexistent avec un chômage et un sous-emploi chez certains groupes de personnes ainsi que dans certains secteurs ou milieux dévitalisés. En réponse aux problématiques relevées lors de la consultation et aux préoccupations du Conseil régional des partenaires, une offre de service adaptée aux besoins de la région est déployée à travers les activités des centres locaux d'emploi ainsi que les actions régionales.

##### **4.1 Les axes d'intervention et les stratégies**

AXES D'INTERVENTION	STRATÉGIES
L'information sur le marché du travail	<p>Assurer une veille active du marché du travail régional.</p> <p>Développer, diffuser et promouvoir l'information sur le marché du travail auprès des partenaires, des chercheurs d'emploi et des employeurs de Lanaudière.</p> <p>Poursuivre notre engagement pour la valorisation de l'éducation et la persévérance scolaire.</p> <p>Collaborer au plan d'aménagement de l'offre de formation professionnelle et technique de Lanaudière.</p>
L'intervention auprès de la main-d'œuvre prête à l'emploi en fonction des besoins du marché du travail	<p>Soutenir l'intégration des chercheurs d'emploi dans les occupations disponibles ou en demande actuellement par l'utilisation des services universels (information sur le marché du travail, salles multiservices et Placement en ligne).</p>
La mobilisation et l'accompagnement des clientèles éloignées ou sous- représentées sur le plan de l'emploi	<p>Offrir un ensemble de mesures de développement de l'employabilité dans un continuum d'interventions : Service d'aide à l'emploi, Mesure de formation, Projet de préparation à l'emploi, Subventions salariales, Contrat d'intégration au travail, Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi, Découvrir, Alternative jeunesse et Soutien au travail autonome.</p> <p>Poursuivre le développement d'approches adaptées<sup>6</sup> pour les groupes sous-représentés sur le plan de l'emploi, notamment les jeunes, les personnes handicapées, les personnes immigrantes, les travailleurs âgés, les personnes judiciarialisées et la main-d'œuvre féminine.</p> <p>Accompagner les personnes éloignées du marché du travail dans leur cheminement vers une intégration durable en emploi.</p>

6. Notamment la stratégie d'Action jeunesse, la nouvelle stratégie à l'égard de la main-d'œuvre féminine, la stratégie à l'égard des personnes handicapées et la stratégie d'intervention à l'intention des travailleuses et des travailleurs de 45 ans et plus.

## 4.2 Les principaux résultats attendus

L'ACCÈS AUX SERVICES	Cibles 2010-2011**	Cibles 2011-2012***
Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi	14 670	12 994
Nombre de nouveaux participants de l'assurance-emploi	8 406	6 891
Nombre de nouveaux participants des programmes de l'assistance sociale	4 750	4 640
Nombre de nouveaux participants, personnes immigrantes <sup>1</sup>	596	577
Nombre de nouveaux participants aux activités de formation de base <sup>1</sup>	1552	1545

1. Depuis 2010-2011, Emploi-Québec maintient ces deux cibles à un niveau national sans les répartir entre les régions. Dans Lanaudière, le Conseil régional des partenaires du marché du travail a décidé de porter une attention particulière à la clientèle immigrante et aux activités de formation de base afin de continuer à rendre visibles les préoccupations des partenaires ainsi que les efforts consentis pour y répondre. Les objectifs inscrits correspondent à la part de la cible nationale estimée pour Lanaudière.

LES RETOURS EN EMPLOI	Cibles 2010-2011**	Cibles 2011-2012***
Nombre de personnes en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	7 960	7 166
Nombre de participants de l'assurance-emploi en emploi	2 956	2 639
Nombre de participants des programmes de l'assistance sociale en emploi	1 796	1 490

\*\* Cibles initiales 2010-2011, incluant le Pacte pour l'emploi PLUS, note du 8 mars 2010.

\*\*\* Cibles initiales 2011-2012, confirmées le 14 mars 2011.

## 5. Contribuer à l'amélioration de la productivité et de la capacité d'adaptation des entreprises aux changements

Le rôle d'Emploi-Québec auprès des entreprises est centré sur la gestion et le développement des ressources humaines. Pour sensibiliser les employeurs à l'évolution du marché du travail et à ses effets, les interventions d'Emploi-Québec s'appuient sur un partenariat actif entre les intervenants de l'économie et de l'emploi, au niveau tant local et régional que métropolitain.

### 5.1 Les axes d'intervention et les stratégies

AXES D'INTERVENTION	STRATÉGIES
L'information sur le marché du travail	Poursuivre le développement de la connaissance des entreprises et des secteurs d'activité économique.  Identifier les secteurs stratégiques du tertiaire de la région de Lanaudière.
La reconnaissance et l'amélioration des compétences de la main-d'œuvre en emploi	Maximiser l'utilisation des mesures et des services : information sur le marché du travail, Placement en ligne, Concertation pour l'emploi, Mesure de formation volet entreprise.  Soutenir le développement des compétences de la main-d'œuvre en emploi par la formation en entreprise et la formation continue.  Collaborer à la mise en œuvre du cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre, notamment par le programme d'apprentissage en milieu de travail et les activités régionales financées par le Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre.  Maintenir notre participation au comité directeur sur la reconnaissance des acquis et des compétences.
Le soutien à la gestion des ressources humaines	Sensibiliser et accompagner les gestionnaires d'entreprises face aux changements du marché du travail, notamment en ce qui concerne la rareté de main-d'œuvre, la détermination des conditions de travail, la définition des besoins de formation, la gestion de la diversité et la mise en place de mesures de conciliation famille-travail études.  Soutenir les entreprises qui souhaitent instaurer une gestion prévisionnelle de leurs ressources humaines ou qui éprouvent des difficultés de recrutement, de rétention et de développement des compétences de la main-d'œuvre.

AXES D'INTERVENTION	STRATÉGIES
L'approche sectorielle et la mobilité de la main-d'œuvre	<p>Attrirer, maintenir, développer et mobiliser la main-d'œuvre des secteurs stratégiques, en développement ou en réorganisation, en partenariat avec les organismes à vocation économique, les comités sectoriels de main-d'œuvre<sup>7</sup> et le Conseil emploi métropole.</p> <p>Assurer une meilleure adéquation entre l'offre et la demande régionale, notamment dans les secteurs priorisés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créneau Accord structures complexes et composantes métalliques</li> <li>• Créneau Accord meuble 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> transformations</li> <li>• Créneau Accord agroalimentaire et bioproduits végétaux</li> <li>• Manufacturier (fabrication)</li> <li>• Forêt (effets de la crise forestière)</li> <li>• Santé (rareté de main-d'œuvre, rétention, relève...)</li> </ul>

## 5.2 *Les principaux résultats attendus*

L'ACCÈS AUX SERVICES	Cibles 2010-2011**	Cibles 2011-2012***
Nombre d'entreprises nouvellement aidées	427	380
Nombre de nouvelles ententes de qualification (programme d'apprentissage en milieu de travail)	240	—
Nombre de nouveaux participants aux stratégies du cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (CDRCMO)	--	221

Note explicative : En 2011-2012, la cible de nouvelles ententes de qualification devient la cible de nouveaux participants du cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (CDRCMO)

\*\* Cibles initiales 2010-2011, incluant le Pacte pour l'emploi PLUS, note du 8 mars 2010.

\*\*\* Cibles initiales 2011-2012, confirmées le 14 mars 2011.

<sup>7</sup> En 2011-2012, on remarque des interventions concernant la région de Lanaudière dans les plans d'action des comités sectoriels : chimie, pétrochimie et raffinage, économie sociale et action communautaire, environnement, tourisme, transformation alimentaire, services automobiles, ainsi que portes et fenêtres, meuble et armoires de cuisine.

**6. Offrir les services de solidarité sociale dans une perspective d'insertion en emploi et soutenir la mobilisation des milieux en faveur de la solidarité et de l'inclusion sociale, tout en accordant un soutien du revenu aux personnes qui bénéficient des divers programmes d'aide financière**

Emploi-Québec est responsable de l'administration du régime québécois de soutien du revenu conformément aux dispositions de la Loi sur l'aide aux personnes et aux familles. À ce titre, le rôle d'Emploi-Québec consiste à soutenir financièrement les personnes et les familles démunies et à favoriser leur autonomie économique et sociale en les encourageant à exercer des activités permettant leur insertion sociale, leur insertion en emploi et leur participation active dans la société. La prévention de la dépendance à l'aide financière de dernier recours demeure une préoccupation de premier plan. Les services offerts par Emploi-Québec, en matière d'aide financière de dernier recours, comportent deux volets : l'attribution d'une aide financière aux personnes et aux familles qui ne peuvent subvenir seules à leurs besoins, ainsi que l'aide et l'accompagnement des adultes prestataires de l'aide financière de dernier recours qui ne sont pas prêts à entreprendre immédiatement une démarche d'emploi.

**6.1 Les axes d'intervention et les stratégies**

AXES D'INTERVENTION	STRATÉGIES
Le soutien financier aux personnes et aux familles démunies	Accorder une aide financière conforme au cadre législatif et réglementaire en accompagnant le personnel dans les processus, l'interprétation de la loi et en regard des activités de conformité et d'enquêtes.
La mobilisation, la solidarité et l'inclusion sociale	Contribuer au déploiement régional du Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale
L'aide et l'accompagnement des prestataires de l'aide financière de dernier recours dans une perspective de mise en mouvement et d'insertion en emploi	<p>En lien avec la loi visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale, soutenir la concertation régionale en développement social et maintenir des liens de collaboration avec les organismes susceptibles d'améliorer la qualité de vie des personnes vulnérables.</p> <p>Promouvoir et gérer des programmes alternatifs à l'aide financière de dernier recours, notamment le programme Alternative jeunesse, les programmes particuliers aux travailleurs licenciés collectivement et le programme spécifique aux mineures enceintes.</p> <p>Accompagner les prestataires dans leur démarche vers l'autonomie personnelle, sociale, professionnelle et économique.</p> <p>Promouvoir les avantages sociaux et financiers liés au travail.</p>

## 6.2 Les principaux résultats attendus

Indicateur conjoint des services de solidarité sociale et des services publics d'emploi	Cible 2010-2011 **	Cible 2011-2012***
Nombre de sorties de l'aide financière de dernier recours	3 074	2 827
Proportion de plaintes avec recommandation de modification		Moins de 25 %
Pourcentage de décisions modifiées aux services de Solidarité sociale et aux autres services publics d'emploi à la suite d'une demande de révision	21 % et moins	21 % et moins

Indicateurs de solidarité sociale	Cible 2010-2011 **	Cible 2011-2012***
Délai moyen de traitement des nouvelles demandes d'aide financière de dernier recours, déposées à l'attribution initiale	10 jours	10 jours

\*\* Cibles initiales 2010-2011, incluant le Pacte pour l'emploi PLUS, note du 8 mars 2010.

\*\*\* Cibles initiales 2011-2012, confirmées le 14 mars 2011.

## 7. *Revoir et optimiser le partenariat, les processus de travail, la prestation de services et l'organisation territoriale d'Emploi-Québec*

Emploi-Québec travaille actuellement à transformer son modèle d'affaires qui lui permettra de s'adapter aux mutations profondes du marché du travail et de répondre adéquatement aux enjeux que ces mutations soulèvent à l'égard des services publics d'emploi et des services de solidarité sociale.

Le partenariat demeure une valeur fondamentale pour Emploi-Québec. Les membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail de Lanaudière sont associés aux réflexions sur l'amélioration des services et la mise en œuvre des axes d'intervention retenus dans ce plan d'action régional. La concertation renforce l'engagement des acteurs locaux et régionaux dans la recherche de solutions originales pour affronter les défis du marché du travail.

Ainsi, l'engagement du personnel et des partenaires permettra à l'organisation de renforcer sa capacité organisationnelle et de répondre adéquatement aux enjeux du marché du travail de demain et à l'évolution de sa clientèle.

AXE D'INTERVENTION	STRATÉGIES
Mobilisation et soutien à l'organisation	<p>Poursuivre le développement des connaissances et des compétences du personnel d'Emploi-Québec.</p> <p>Favoriser l'engagement du personnel dans l'atteinte des résultats.</p> <p>Contribuer à la réflexion sur la transformation du modèle d'affaires d'Emploi-Québec.</p>
Saine gestion des fonds publics	<p>Assurer une gestion rigoureuse et équitable des fonds publics administrés par Emploi-Québec (services de solidarité sociale et services publics d'emploi).</p> <p>Contribuer à l'application du programme d'assurance qualité en vue d'améliorer la gestion des mesures et des programmes (services de solidarité sociale et services publics d'emploi).</p>
Apport du partenariat	Poursuivre le partenariat local et la concertation régionale.

## **8. Les ressources au service des individus et des entreprises**

### **8.1 Le contexte organisationnel**

Tel que présenté précédemment, le marché du travail est confronté à des changements majeurs. Au cours des prochaines années, ces transformations agiront sur l'évolution de la clientèle d'Emploi Québec. Non seulement, observera-t-on une baisse de celle-ci, mais sa composition de même que ses besoins seront différents. Parallèlement, Emploi-Québec composera avec l'accentuation des mouvements de personnel, en raison des nombreux départs à la retraite et du respect de la règle gouvernementale relative au remplacement de ceux-ci.

Par ailleurs, l'environnement interne actuel d'Emploi-Québec est caractérisé par une infrastructure informatique vieillissante. Cette infrastructure, destinée à soutenir le travail du personnel dans sa prestation de services à la population et aux entreprises, affecte notre productivité et nécessite des améliorations.

En outre, les habitudes en matière de service à la clientèle ont connu des changements majeurs ces dernières années, les nouvelles technologies de l'information et des communications étant de plus en plus accessibles et utilisées par les clientèles. À titre d'exemple, il est devenu commun d'utiliser Internet pour recevoir des services ou interagir avec des institutions publiques ou des entreprises (banques, services gouvernementaux, etc.). Or, l'organisation de la prestation de services d'Emploi-Québec n'a pas suivi cette évolution autant qu'il le faut.

Ainsi, pour continuer à réaliser sa mission avec succès et assurer la livraison de services efficients, Emploi-Québec, à l'instar de nombreux états membres de l'OCDE, doit innover et transformer son modèle d'affaires afin de pouvoir faire face aux mutations du marché du travail et à l'évolution du profil et des habitudes de ses clientèles qui poseront des défis que l'organisation ne peut relever avec son modèle d'affaires actuel.

### **8.2 Les ressources financières**

Emploi-Québec est dotée d'un budget d'intervention annuel pour offrir les services publics d'emploi, établi en fonction des ententes avec le gouvernement fédéral et des objectifs financiers du gouvernement québécois. Conformément à son mode de gestion, les attentes de résultats liés aux services d'emploi sont convenues en tenant compte du niveau du budget accordé. Emploi-Québec dispose également d'un budget de transfert pour assurer le versement de l'aide financière à l'égard des programmes d'assistance sociale ainsi que pour offrir des programmes spécifiques liés aux services de solidarité sociale. L'ampleur des ressources mises à la disposition d'Emploi-Québec Lanaudière conditionne la hauteur de ses interventions. Le présent plan d'action en tient donc compte, notamment concernant le niveau des cibles de résultats à atteindre pour les services publics d'emploi.

#### **8.2.1 Les services publics d'emploi**

Le budget d'intervention du Fonds de développement du marché du travail est utilisé pour financer les mesures actives des services publics d'emploi et soutenir la mise en œuvre des stratégies régionales dédiées à la participation au marché du travail des individus ainsi que des stratégies visant la productivité des entreprises.

Le budget 2011-2012 comprend des crédits en vertu de l'entente Canada-Québec relative au marché du travail. Ce budget doit être utilisé pour l'aide aux participantes et aux participants de l'assurance-emploi ou pour les mesures de soutien au Service national de placement. Il comprend également les sommes liées à l'Entente Canada-Québec sur le développement du marché du travail 2008-2014, qui visent les mesures et services d'emploi et de formation de la main-d'œuvre pour les personnes sans emploi qui ne sont pas des participantes ou des participants de l'assurance-emploi et pour les travailleuses et les travailleurs ayant des besoins de formation de base ou qui sont sans qualification reconnue.

Le budget total<sup>8</sup> s'élève à 31,7 millions de dollars pour l'année 2011-2012. Il s'agit d'une baisse de 4,9 millions par rapport à l'année 2010-2011. Cet ajustement résulte principalement de la fin des mesures exceptionnelles supplémentaires introduites par le Pacte pour l'emploi Plus visant à réduire les effets de la récession sur le marché du travail, sommes qui avaient été prévues pour une période de deux ans (2009-2011). Toutefois, comme on l'a vu dans les chapitres précédents, des efforts continueront à être faits pour contrer les effets de la récession et soutenir la reprise économique dans l'ensemble de la région notamment en vertu du Plan emploi métropole.

Afin de réaliser le plan d'action régional, les cibles de résultats ainsi que les budgets sont distribués entre les centres locaux d'emploi selon un modèle de répartition approuvé par le Conseil régional des partenaires du marché du travail de Lanaudière. En fonction des budgets alloués et des cibles, chacun des centres locaux réalise un exercice de planification et organise son intervention sur le marché du travail local.

### **8.2.2 *Les services de solidarité sociale***

En 2011-2012, Emploi-Québec Lanaudière disposera d'un budget de transfert de près de 136 millions de dollars pour les services de solidarité sociale. Il s'agit essentiellement d'une enveloppe centrale dont les dépenses sont administrées régionalement en fonction des prestations auxquelles les ménages ou les individus ont droit en vertu de la Loi sur l'aide aux personnes et aux familles et de son règlement d'application.

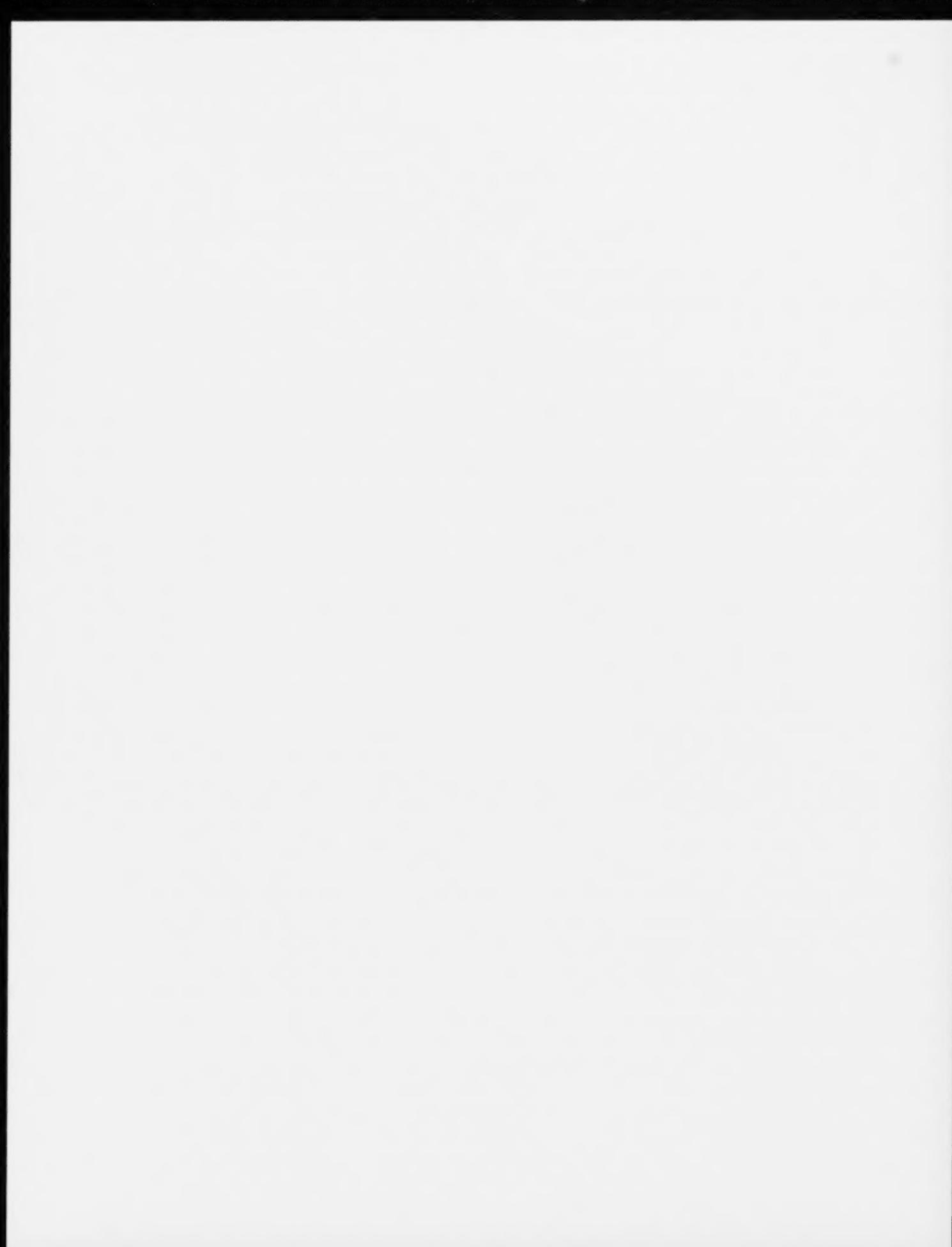
### **8.3 *Les facteurs de contingence***

Certains facteurs qui ne sont pas du ressort d'Emploi-Québec Lanaudière, tels que l'évolution du marché du travail dans le contexte économique actuel, peuvent influencer la réalisation du plan d'action régional.

De plus, les cibles de résultats liées aux indicateurs ont été établies de façon préliminaire. Elles seront revues en septembre 2011 à la lumière des résultats finaux de 2010-2011 et des prévisions économiques révisées pour 2011-2012.

Enfin, au moment de l'adoption du plan d'action régional, l'effectif autorisé et le budget de fonctionnement demeurent à confirmer. Une variation des ressources pourrait entraîner des changements dans les façons de faire et affecter l'atteinte des résultats.

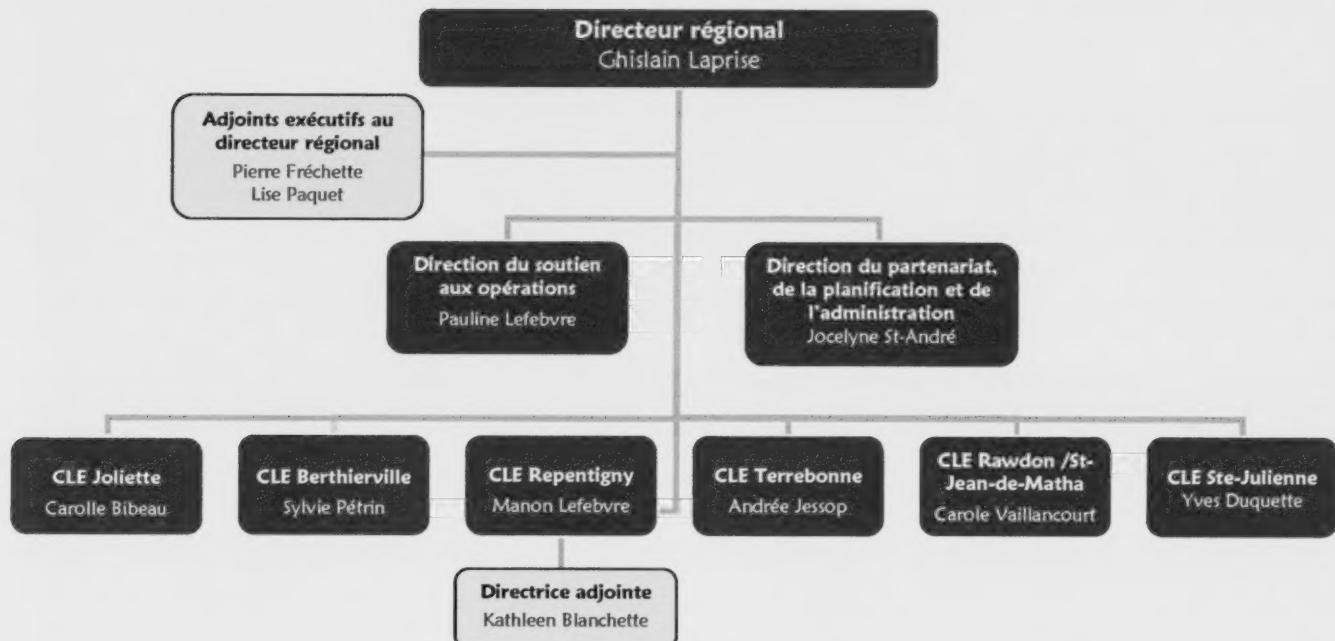
<sup>8</sup> Répartition du budget d'intervention 2011-2012 pour les mesures actives au FDMT, DBSA. Le 8 avril 2011.



# ANNEXES

---



**ANNEXE 1*****Organigramme d'Emploi-Québec Lanaudière***

**ANNEXE 2*****Poids relatifs des CLE de Lanaudière***

Centre local d'emploi	Poids relatif 2011-2012
Berthierville	11,39 %
Joliette	16,15 %
Matawinie	14,77 %
Repentigny	20,12 %
Sainte-Julienne	13,26 %
Terrebonne	24,32 %

Le modèle de répartition entre les centres locaux d'emploi tient compte de l'importance pour chaque territoire, de la population à risque de chômage susceptible de demander des services publics d'emploi ainsi que du nombre d'entreprises susceptibles de connaître des difficultés de main-d'œuvre.

**ANNEXE 3***Les centres locaux d'emploi de la région de Lanaudière***MRC D'AUTRAY****Centre local d'emploi de Berthierville**

90, place du Marché  
 Berthierville (Québec) J0K 1A0  
 Tél. : 450 836-6261  
 Sans frais : 1 800 461-6261  
 Téléc. : 450 836-1029

**Municipalités**

Berthierville  
 Lanorale  
 Lavaltrie  
 La Visitation-de-l'Île-Dupas  
 Mandeville  
 Saint-Barthélemy  
 Saint-Cléophas-de-Brandon  
 Saint-Cuthbert

Saint-Didace  
 Sainte-Élisabeth  
 Sainte-Geneviève-de-Berthier  
 Saint-Gabriel  
 Saint-Gabriel-de-Brandon  
 Saint-Ignace-de-Loyola  
 Saint-Norbert

**MRC DE JOLIETTE****Centre local d'emploi de Joliette**

409, rue Notre-Dame  
 Joliette (Québec) J6E 3H5  
 Tél. : 450 752-6999  
 Sans frais : 1 800 463-5434  
 Téléc. : 450 757-6865

**Municipalités**

Crabtree  
 Joliette  
 Notre-Dame-de-Lourdes  
 Notre-Dame-des-Prairies  
 Saint-Ambroise-de-Kildare

Saint-Charles-Borromée  
 Sainte-Mélanie  
 Saint-Paul  
 Saint-Pierre  
 Saint-Thomas

**MRC DE MATAWINIE****Centre local d'emploi de Rawdon**

3486, rue Queen  
 Rawdon (Québec) J0K 1S0  
 Tél. : 450 834-4453  
 Sans frais : 1 877 502-4128  
 Téléc. : 450 834-1272

**Municipalités**

Chertsey  
 Entrelacs  
 Notre-Dame-de-la-Merci  
 Rawdon

Saint-Alphonse-Rodriguez  
 Saint-Côme  
 Saint-Donat  
 Sainte-Marcelline-de-Kildare

**Centre local d'emploi de Saint-Jean-de-Matha**

941, route Louis-Cyr  
 Saint-Jean-de-Matha  
 (Québec) J0K 2S0  
 Tél. : 450 886-1826  
 Sans frais : 1 888 872-0048  
 Téléc. : 450 886-1838 sans frais :

**Municipalités**

Manawan  
 Sainte-Béatrix  
 Saint-Damien  
 Sainte-Émélie-de-l'Énergie

Saint-Félix-de-Valois  
 Saint-Jean-de-Matha  
 Saint-Michel-des-Saints  
 Saint-Zénon

**MRC DE L'ASSOMPTION****Centre local d'emploi de Repentigny**

Place Repentigny  
155, rue Notre-Dame, bureau 25  
Repentigny (Québec) J6A 5L3

Tél. : 450 585-6640  
Sans frais : 1 877 286-6840  
Téléc. : 450 582-4996

**Municipalités**

Charlemagne  
L'Assomption  
L'Épiphanie (paroisse)

L'Épiphanie (ville)  
Repentigny  
Saint-Sulpice

**MRC DE MONTCALM****Centre local d'emploi de Sainte-Julienne**

2495, rue Cartier  
Sainte-Julienne (Québec)  
J0K 2T0  
  
Tél. : 450 831-4222  
Sans frais : 1 800 363-8645  
Téléc. : 450 831-8439

**Municipalités**

Saint-Alexis (paroisse)  
Saint-Alexis (village)  
Saint-Calixte  
Saint-Esprit  
Saint-Jacques  
Sainte-Julienne

Saint-Liguori  
Saint-Lin-Laurentides  
Sainte-Marie-Salomé  
Saint-Roch-de-l'Achigan  
Saint-Roch-Ouest

**MRC DES MOULINS****Centre local d'emploi de Terrebonne**

1590, chemin Gascon  
Terrebonne (Québec) J6X 3A2  
  
Tél. : 450 471-3666  
Sans frais : 1 877 286-4404  
Téléc. : 450 964-9196

**Municipalités**

Mascouche  
Terrebonne

**RÉGION DE LANAUDIÈRE****Direction régionale  
Emploi-Québec Lanaudière**

40, rue Gauthier Sud, bureau 2000  
Joliette (Québec) J6E 4J4

[emploiquebec.net/français/imt](http://emploiquebec.net/français/imt)

Tel. : 450 752-6888  
Sans frais : 1 877 465-1933  
Téléc. : 450 755-1926

## ANNEXE 4

*Les membres du Conseil régional  
des partenaires du marché du travail de Lanaudière*

Février 2011

Membres représentant la main-d'œuvre	Membres représentant les entreprises	Organismes communautaires et milieu de la formation	Milieu ministériel
<b>Francine Ranger</b> Vice présidente Conseil central des syndicats nationaux de Lanaudière (CSN)	<b>Linda Mallette</b> Directrice générale Chambre de commerce Pierre-Le Gardeur de Repentigny	Milieu de la formation	Membre d'office
<b>Réjean Bellemare</b> Conseiller régional Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec des Laurentides-Lanaudière (FTQ)	<b>Sébastien Nadeau</b> Directeur régional Lanaudière Transcontinental Médias	<b>Bernard Lachance (VP)</b> Directeur général Cégep régional de Lanaudière	Observateurs
<b>Daniel Tessier (Président)</b> Président Conseil central des syndicats nationaux de Lanaudière (CSN)	<b>Vincent Nadeau</b> Directeur des ressources humaines Produits Kruger limitée Usine de Crabtree	<b>Michel Lévesque</b> Vice-président Syndicat de l'enseignement de la région des Moulins	<b>Daniel Boutin</b> Directeur régional Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation
<b>Claude Rivest</b> Directeur du Centre d'emploi agricole de Lanaudière Fédération de l'UPA de Lanaudière	<b>Michel Drysdale</b> Vice-président et directeur général Drytec Trans-Canada	<b>Alain Vézina</b> Directeur général adjoint Commission scolaire des Affluents	<b>Serge Tétreault</b> Directeur régional Immigration Québec Laval, Laurentides et Lanaudière
<b>Charles Saumure</b> Président section locale 81 Syndicat canadien des communications, de l'énergie et du papier	<b>Claudine Harnois</b> Vice-présidente Groupe Harnois	Milieu des organismes	<b>Jean Ouellette</b> Directeur régional Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire
	<b>Mireille Lepage-Cyr (VP)</b> Présidente Groupe RH Plus	<b>Dominique Thérioux</b> Directrice générale Centre Lanaudière d'emploi pour femmes Joliette	Membre invité non votant
			<b>Marc Valade</b> Directeur général Conférence régionale des élus(es)

## ANNEXE 5

### *Nos principaux partenaires*

Emploi-Québec Lanaudière collabore étroitement avec différents partenaires qui fournissent des services spécialisés complémentaires à ceux qui sont offerts par les centres locaux d'emploi. Ces partenaires collaborent à la réalisation de la mission et à l'atteinte de résultats d'Emploi-Québec.

#### **Partenaires du forum régional Emploi-Québec**

##### Ressources externes

Action RH Lanaudière  
A.J.I.R. Organisme jeunesse  
Assemblage et sérigraphie Les Moulins  
Buffet Accès Emploi  
Cadres disponibles E.A. inc.  
Carrefour jeunesse-emploi (CJE) de D'Autray-Joliette  
Carrefour jeunesse emploi (CJE) des Moulins  
Carrefour jeunesse-emploi (CJE) de L'Assomption  
Carrefour jeunesse-emploi (CJE) de Matawinie  
Carrefour jeunesse-emploi (CJE) de Montcalm  
Centre d'évaluation diagnostique inc.  
Centre d'intégration professionnelle de Lanaudière  
Centre Point d'appui de Lanaudière  
Campus Emploi inc.  
Fédération de l'UPA de Lanaudière  
Groupe populaire Déclic  
La CLEF, Centre Lanaudière d'emploi pour femmes et Perspectives nouvelles inc.  
L'Annexe à Roland  
OPEX-82 Lanaudière  
Parachute projets inc.  
Pinart international

#### **Principaux partenaires socioéconomiques**

Cégep régional de Lanaudière  
Centre local de développement de la MRC de D'Autray  
Centre local de développement de Joliette  
Centre local de développement de la MRC de L'Assomption  
Centre local de développement de la Matawinie  
Centre local de développement de Montcalm  
Centre local de développement économique des Moulins  
Comité régional pour la valorisation de l'éducation  
Commission scolaire des Samars  
Commission scolaire des Affluents  
Conférence régionale des élus(es)  
Lanaudière économique  
Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles  
Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport  
Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation  
Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire  
Service Canada

## ANNEXE 6

### *Le Conseil Emploi Métropole*

#### ***Le Conseil emploi métropole***<sup>9</sup>

Le Conseil emploi métropole favorise la concertation sur de grands enjeux du marché du travail métropolitain de Montréal, entre des représentantes et des représentants d'employeurs, de la main-d'œuvre, du milieu de l'enseignement, du milieu communautaire et de divers secteurs d'activité. La présidence du conseil est assumée par Mme Marjolaine Loiselle alors que Mme Lorraine St-Cyr, directrice générale adjointe aux opérations du Sud et de l'Ouest d'Emploi-Québec, agit comme secrétaire.

La Conseil emploi métropole a pour mission de conseiller la Commission des partenaires du marché du travail et la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale quant à la planification, la coordination et la mise en œuvre des stratégies d'action relatives à des problématiques métropolitaines du marché du travail.

Pour remplir sa mission, le Conseil :

- favorise la concertation et la collaboration entre les organismes métropolitains liés au marché du travail;
- mène des travaux de réflexion, d'analyse et de recherche liés à la dynamique du marché du travail métropolitain, notamment dans un contexte international.

#### ***Le Comité interministériel pour l'emploi de la métropole (CIEM)***<sup>10</sup>

Le Comité interministériel pour l'emploi de la métropole (CIEM) regroupe les directions régionales d'Emploi-Québec des régions de la région métropolitaine de Montréal ainsi que les représentants métropolitains des principaux ministères reliés à l'emploi, soit :

- les cinq directeurs régionaux d'Emploi-Québec (Laval, Laurentides, Lanaudière, Montréal et Montérégie)
- le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT)
- le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC),
- le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS)
- le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE).

Cette nouvelle instance relève de la Direction générale adjointe des opérations du Sud et de l'Ouest (DGAOSO) d'Emploi-Québec. Le principal mandat de cette instance opérationnelle consistera à coordonner la mise en œuvre d'actions concertées dans le but de favoriser un impact plus grand des efforts gouvernementaux dans le domaine de la main-d'œuvre et de l'emploi dans la métropole.

<sup>9</sup> [www.emploi-metropole.org](http://www.emploi-metropole.org)

<sup>10</sup> Tiré du document *Le comité interministériel pour l'emploi de la métropole (CIEM)* Direction générale adjointe des opérations du Sud et de l'Ouest, le 26 janvier 2011

## ANNEXE 7

*Le marché du travail de la région de Lanaudière*  
*Tableau synthèse*

	Québec	Lanaudière	Municipalités régionales de comté					
			D'Autray	Joliette	L'Assomption	Matawinie	Montcalm	Les Moulins
Population totale:	7 546 135	429 050	40 320	58 350	109 635	49 720	42 560	128 465
Groupe d'âge <sup>(1)</sup>								
◦ 0-14 ans	1 252 515	77 840	6 785	8 915	19 850	7 430	7 900	26 960
◦ 15-24 ans	947 180	53 840	4 690	7 490	14 635	5 010	4 930	17 085
◦ 25-64 ans	4 266 165	245 175	22 860	32 155	62 610	28 390	24 540	74 620
◦ 65 ans et +	1 080 285	52 190	5 985	9 795	12 525	8 895	5 180	9 810
Population immigrante totale 2006 <sup>(2)</sup>	851 560	12 675	750	1 295	3 590	1 615	605	4 820
Part des immigrants sur la population totale en 2006 <sup>(2)</sup>	11,3%	3,0%	1,9%	2,2%	3,3%	3,2%	1,4%	3,8%
Nombre de familles monoparentales <sup>(1)</sup>	352 825	19 085	1 840	2 890	4 935	1 965	1 925	5 530
Taux de familles monoparentales <sup>(1)</sup>	16,6%	15,0%	15,4%	17,5%	15,0%	13,3%	15,4%	14,5%
Revenu total médian des familles 2006 <sup>(3)</sup>	58 727 \$	60 543 \$	50 048 \$	53 911 \$	69 211 \$	46 918 \$	49 615 \$	69 017 \$
Niveau de scolarité % des personnes sans diplôme d'études <sup>(3)</sup>	25,0%	28,6%	34,7%	28,8%	23,8%	34,9%	37,4%	25,1%
Population active <sup>(3)</sup>	4 015 200	230 120	20 200	29 510	61 655	22 850	21 505	74 395
Personnes occupées <sup>(3)</sup>	3 735 505	217 120	18 760	27 835	58 820	20 685	19 780	71 235
Taux de chômage <sup>(3)</sup>	7,0%	5,7%	7,1%	5,7%	4,6%	9,5%	8,0%	4,2%
Taux d'activité <sup>(3)</sup>	64,9%	66,2%	61,2%	61,2%	69,3%	54,6%	62,7%	73,6%
Taux d'emploi <sup>(3)</sup>	60,4%	62,5%	56,8%	57,7%	66,1%	49,4%	57,7%	70,5%
Nombre d'établissements <sup>(4)</sup>	239 621	13 257	1 332	2 200	3 129	1 490	1 257	3 848
Nombre de prestataires de l'assurance-emploi (décembre 2010) <sup>(5)</sup>	300 495	20 474	2 350	2 633	4 595	2 775	2 514	5 607
Taux de prestataires de l'assurance-emploi (décembre 2010) <sup>(5)*</sup>	5,8%	6,8%	8,5%	6,6%	5,9%	8,3%	8,5%	6,1%
Nombre de prestataires de l'aide sociale (octobre 2010) <sup>(6)</sup>	139 339	6 762	901	1 525	1 018	1 212	1 061	1 045
Taux des prestataires de l'aide sociale (octobre 2010) <sup>(6)**</sup>	6,9%	5,5%	3,3%	3,8%	1,3%	3,6%	3,6%	1,1%

**Source:**

(1) Statistique Canada, recensement 2006. Compilation spéciale Emploi-Québec, direction régionale Lanaudière.

(2) Les immigrants sont des personnes qui sont, ou qui ont déjà été, des immigrants reçus au Canada. Un immigrant reçu est une personne à qui les autorités de l'immigration ont accordé le droit de résider au Canada en permanence. Certains immigrants résident au Canada depuis un certain nombre d'années alors que d'autres sont arrivés récemment. La plupart des immigrants sont nés à l'extérieur du Canada, mais un petit nombre d'entre eux sont nés au Canada. Comprend les immigrants arrivés au Canada avant le jour du recensement le 16 mai 2006.

(3) Statistique Canada, *Profil des communautés de 2006*, recensement 2006

(4) Statistique Canada, BDRE, décembre 2009.

(5) Source: Prestataires de l'assurance-emploi actifs et aptes au travail. Ressources humaines et Développement des compétences Canada.

\* Taux de prestataires de l'assurance-emploi: Le taux de prestataires correspond au nombre de prestataires divisé par le nombre de personnes âgées de 15 à 64 ans (recensement 2006).

(6) Adultes sans contraintes à l'emploi.

Source: Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

\*\* Taux de prestataires de l'aide sociale: Le taux de prestataires correspond au nombre de prestataires divisé par le nombre de personnes âgées de 15 à 64 ans (recensement 2006).

## ANNEXE 8

## Accroissement de la population Lanaudière

2001 et 2006

